

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

  
К.Н. Кариков



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ  
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ  
НЕФТЕКУМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

## Содержание

Введение.....	4
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры ....	6
2. Инструментарий опроса потребителей услуг организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и выборка исследования .....	9
2.1 Выборка исследования.....	9
2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах .....	12
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края.....	14
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры .....	14
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг .....	17
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов .....	20
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	23
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	26
4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края. Рейтинг организаций .....	29
5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры .....	33
6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры ..	34
7. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.....	35
8. Предложения и замечания потребителей услуг по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края .....	36

Приложение 1. Перечень организаций культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2022 году .....	43
Приложение 2. Анкета получателей услуг .....	45
Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры .....	47
Приложение 4. Протоколы по учреждениям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры .....	50

## Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017);

- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;

- приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

- приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- методические рекомендации по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещенными в сети «Интернет» на официальном сайте Минтруда России в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг / Справочные материалы» по адресу: <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>.

## **1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение конкурентоспособности организаций.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации культуры;
- на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на стендах в помещении организации культуры.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы организации культуры.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания услуг в организации культуры.

16. Расчет показателей качества условий оказания услуг, расчет рейтинга организаций культуры.

17. Разработка рекомендаций по улучшению качества деятельности организаций культуры, расположенных на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края.

**Объект исследования** – организации культуры, расположенные на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края в 2022 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края в 2022 году на основе общедоступной информации.

**Источниками и методами** сбора информации о качестве условий оказания услуг являются:

1) анализ официальных сайтов организаций культуры в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;

2) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;

3) опрос получателей услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций культуры, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опроса респондентов-получателей услуг организаций культуры, расположенных на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края, включенных в Перечень, в возрасте 14 и более лет.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание качества условий оказания услуг организациями культуры. А именно:

- 1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг;
- 2) рассчитаны значения показателей обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;
- 3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

## 2. Инструментарий опроса потребителей услуг организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос потребителей услуг организаций культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приложение к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

### 2.1 Выборка исследования

Выборочная совокупность получателей услуг в организациях культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, составила 5 744 респондента.

Основными методами для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в организациях культуры, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

*Таблица 1.1 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году*

№	Наименование организации	Фактическое количество респондентов	Минимальное необходимое количество анкет *
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	462	450
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	525	500

№	Наименование организации	Фактическое количество респондентов	Минимальное необходимое количество анкет *
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	462	450
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	540	500
5	Муниципальное казенное учреждение культуры «Новкус-Артезианское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	474	450
6	Муниципальное казенное учреждение культуры «Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	162	150
7	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	547	450
8	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	562	450
9	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	511	450
10	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	515	450
11	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	269	150
12	Муниципальное казенное учреждение культуры «Нефтекумский историко-краеведческий музей» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	163	150
13	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	552	500
	<b>Всего:</b>	<b>5744</b>	<b>-</b>

\* Согласно Распоряжению Минкультуры России от 18.12.2020 № Р-1681 "О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры", объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей

услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан о деятельности организации культуры рекомендуется формировать для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки.

Для получения объективной картины удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг все организации культуры могут быть разделены на 5 категорий, в зависимости от количества получателей услуг, что позволит для каждой организации определить необходимое количество собираемых анкет.

*Таблица 1.2 Расчёт необходимого количества анкет для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг по организации в сфере культуры*

<b>N</b>	<b>Количество получателей услуг</b>	<b>Количество анкет</b>
I	менее 1 000 человек	не менее 50 и не более 600 **
II	от 1 000 до 5 000 человек	не менее 100 и не более 600
III	от 5 000 до 12 000 человек	не менее 150 и не более 600
IV	от 12 000 до 50 000 человек	не менее 450 и не более 600
V	более 50 000 человек	не менее 500 и не более 600

\*\* Максимальное количество респондентов определено в соответствии с приказом Минтруда России N 675н.

## 2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры и на официальном сайте организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами организаций культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края использован инструментарий, рекомендованный Министерством культуры Российской Федерации (таблица 2).

*Таблица 2. Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах*

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+	+
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	+
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+	+
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	+
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+	+
6. Режим, график работы организации культуры	+	+
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+	+
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+ *	+ *

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	<b>X</b>	+
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	<b>X</b>	+
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	+
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+ *	+ *
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+	+
<b>Всего</b>	<b>10 (8 *)</b>	<b>13 (11 *)</b>

**Условные обозначения:**

+

X

\* При отсутствии платных услуг размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации  $I_{\text{норм}}$  уменьшается.

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края**

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

#### **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2).

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

**Значение критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации культуры» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{1.1} + 0,3 \times \Pi_{1.2} + 0,4 \times \Pi_{1.3})$$

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры», наибольший результат *98,5 балла* набрали две организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края и муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края. Второе место заняло муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края, набравшее *97,8 балла*. Третьего места достигли две организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края и муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нефтекумского городского округа Ставропольского края (*96,9 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *95,28 балла*.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>93,85</b>	<b>91,54</b>	<b>99,15</b>	<b>95,28</b>	<b>-</b>
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	95	100	100	98,5	1
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	95	100	100	98,5	
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	94	100	99	97,8	2
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	91	100	99	96,9	3
13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	91	100	99	96,9	
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	90	99	96,6	4
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	95	90	99	95,1	5
11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	95	90	99	95,1	
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новкус-Артезианское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	91	90	99	93,9	6
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	91	90	99	93,9	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	91	90	99	93,9	
12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Нефтекумский историко-краеведческий музей» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	91	90	99	93,9	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	60	99	87,6	7

## **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг**

Критерий представлен следующими показателями:

**Показатель 2.1.** Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

**Показатель 2.2.** Время ожидания предоставления услуги.

В сфере культуры показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя 2.2, которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3):

$$П_{2.2} = (П_{2.1} + П_{2.3}) / 2$$

**Показатель 2.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение показателя 2.3 равно значению индикатора 2.3.1.

**Значение критерия 2** «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$К^2 = (0,3 \times П_{2.1} + 0,4 \times П_{2.2} + 0,3 \times П_{2.3})$$

В сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, **критерий «Комфортность условий предоставления услуг» не установлен**. При расчёте итогового показателя

оценки по организации данного вида критерий 2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$K^2 = (K^1 + K^3) / 2$$

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали две организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края и муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края.

Среднее значение по данному критерию составляет *98,88 балла*.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края представлен в таблице 3.2.

*Таблица 3.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»*

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>98,88</b>	<b>-</b>
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	100	100	1
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	100	100	
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	99,3	2
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	99,3	
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новкус-Артезианское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	99,3	
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	99,3	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	99,3	
11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	99,3	
12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Нефтекумский историко-краеведческий музей» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	99,3	

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	96	98	3
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	96	98	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	96	98	
13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	93	96,3	4

### **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации сферы культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Значение критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{3.1} + 0,4 \times P_{3.2} + 0,3 \times P_{3.3})$$

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат *92 балла* набрало муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края. Второе место заняли две организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края и муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края, набравшие по *80 баллов*. Третьего места достигли две организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края и муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нефтекумского городского округа Ставропольского края (*72 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *68,52 балла*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края, представлен в таблице 3.3.

*Таблица 3.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»*

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>46,15</b>	<b>63,08</b>	<b>98,15</b>	<b>68,52</b>	<b>-</b>
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	80	100	92	1
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	60	80	100	80	2
11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	60	80	100	80	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	60	60	100	72	3
13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	60	60	100	72	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	60	60	97	71,1	4
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	40	80	90	71	5
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	20	80	97	67,1	6
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	20	60	100	60	7
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новкус-Артезианское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	20	60	99	59,7	8
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	20	60	98	59,4	9
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	40	40	95	56,5	10
12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Нефтекумский историко-краеведческий музей» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	40	20	100	50	11

#### **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

**Значение критерия 4** «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^4 = (0,4 \times П_{4.1} + 0,4 \times П_{4.2} + 0,2 \times П_{4.3})$$

В сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию

произведений литературы и искусства, критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» не установлен. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерий 4 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$K^4 = (K^1 + K^3) / 2$$

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», наибольший результат *99,8 балла* набрали две организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Новкус-Артезианское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края и муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края. Второе место заняли три организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края, муниципальное казенное учреждение культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края и муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края, набравшие по *99,6 балла*. Третьего места достигло муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края (*99,4 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *99,11 балла*.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края представлен в таблице 3.4.

*Таблица 3.4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»*

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>99,23</b>	<b>99</b>	<b>99,08</b>	<b>99,11</b>	<b>-</b>
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новкус-Артезианское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	100	99	99,8	1
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	100	99	99,8	
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	100	99,6	2

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	100	99,6	
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	100	99,6	
11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	99	99,4	3
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	99	99	100	99,2	4
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	99	99	99	99	
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	99	99	99	99	5
12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Нефтекумский историко-краеведческий музей» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	99	99	99	99	
13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	98	100	98	98,8	6
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	99	98	99	98,6	7
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	97	97	97	97	8

## **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

- наличием и понятностью навигации внутри организации;
- удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1.

**Значение критерия 5** «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0,3 \times П_{5.1} + 0,2 \times П_{5.2} + 0,5 \times П_{5.3})$$

В сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, **критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.** При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерий 5 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$K^5 = (K^1 + K^3) / 2$$

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наибольший результат *99,8 балла* набрали две организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края и муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края. Второе место заняли две организации: муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края и муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края, набравшие по *99,5 балла*. Третьего места достигло муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края (*99,3 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *99,01 балла*.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края представлен в таблице 3.5.

*Таблица 3.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>98,85</b>	<b>98,69</b>	<b>99,23</b>	<b>99,01</b>	<b>-</b>
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	100	99,8	1
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	100	99,8	
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	99	99	100	99,5	2
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	99	99	100	99,5	
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	99	99	99,3	3
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	99	99	99	99	4
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новкус-Артезианское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	99	99	99	99	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	99	99	99	99	
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	97	99	100	98,9	5
11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	99	98	99	98,8	6
12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Нефтекумский историко-краеведческий музей» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	99	98	99	98,8	
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	98	99	99	98,7	7
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	97	97	97	97	8

#### **4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края. Рейтинг организаций**

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций культуры на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, как среднее арифметическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

$$S_n = (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5) / 5$$

Наибольшее количество баллов получило муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края – *97,18 балла*. На втором месте – муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края – *94,52 балла*. На третьем месте – муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края – *93,46 балла*.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех организаций культуры, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и составляет *92,16 балла*.

$$S_k = \sum S_n / N$$

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края представлен в таблице 4.

Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
<b>Средний балл</b>	<b>95,28</b>	<b>98,88</b>	<b>68,52</b>	<b>99,11</b>	<b>99,01</b>	<b>92,16</b>	<b>-</b>
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	96,6	99,3	92	99	99	97,18	1
11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	95,1	99,3	80	99,4	98,8	94,52	2
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	96,9	99,3	72	99,6	99,5	93,46	3
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	87,6	100	80	99	99,8	93,28	4
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	95,1	99,3	71,1	99,6	99,8	92,98	5
13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	96,9	96,3	72	98,8	99	92,6	6
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	93,9	98	71	99,2	98,9	92,2	7
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	97,8	98	67,1	97	97	91,38	8
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	98,5	100	59,4	99,6	99,3	91,36	9
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	98,5	99,3	56,5	99,8	99,5	90,72	10

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новкус-Артезианское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	93,9	99,3	59,7	99,8	99	90,34	11
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	93,9	98	60	98,6	98,7	89,84	12
12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Нефтекумский историко-краеведческий музей» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	93,9	99,3	50	99	98,8	88,2	13

*Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края*



## **5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями культуры на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края (средний балл итогового показателя по всем организациям – *92,16 балла*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*95,28 балла*);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*98,88 балла*);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*99,11 балла*);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*99,01 балла*).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (*68,52 балла*).

## **6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".

2. Помещения организаций культуры и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

3. В организациях культуры недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

## **7. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

Основными направлениями улучшения показателей организаций культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края являются:

- совершенствование работы сайтов организаций культуры, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте в сети "Интернет" и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет";

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты организаций культуры;

- повышение комфортности условий оказания услуг, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с общественностью и формирование у получателей услуг привычки получения информации на сайтах и стендах организаций культуры;

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг;

Организациям культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов организаций культуры, способствовать воспитанию информационной культуры.

**8. Предложения и замечания потребителей услуг по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края**

Наименование организации	Предложения и замечания
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	Желаем чтобы был хороший ремонт
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	<p>Дискотечные мероприятия побольше</p> <p>Добрый день! Предлагаю улучшить качество аппаратуры для проведения мероприятий.</p> <p>"Контакты и телефоны рукоадителей кружков не отвечают, либо не соответствуют. Места их размещения, не найти (например клуб по МЖ Альый парус, нигде не обозначен по указанному адресу, тел. не отвечает).          Просьба: Уточните и укажите мобильные номера тел. руководителей кружков на сайте."</p> <p>Любимый Дк "Нефтяник" Световое и звуковое оборудование требует модернизации.</p> <p>Мероприятия скучные, спектакли были интересные, теперь их нет</p> <p>Пора обновить звукоусиливающее и световое оборудование в концертном зале.</p> <p>Предложение - увеличить финансирование учреждения</p> <p>Хотелось бы, что бы установили лифт для подъема на второй этаж в кинотеатр</p> <p>Хотелось бы, чтобы у работников была получше аппаратура и побольше хороших костюмов</p> <p>хочется больше детских развивающих кружков, возможно танцевальных</p>
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	<p>Аппаратура устарела, новую купите</p> <p>Больше сделайте кружков для детей</p> <p>В зале поставить кондиционеры</p> <p>В Доме культуры нужен ремонт.</p> <p>Возобновить концерты в парке</p> <p>Возобновить работу кружка для взрослых фитнес</p> <p>Выделяйте деньги на аппаратуру</p> <p>Делайте ремонт ступеней, тяжело подниматься</p> <p>ДК требуется ремонт</p> <p>Для прикладного выделяйте деньги, до каких пор руководители за свой счёт будут покупать материалы для работы</p> <p>Для руководителей кружков отдельные кабинеты сделайте, в одном кабинете и прикладное и пение и рисование. Как можно так работать?</p> <p>добавить освещение в концертном зале</p> <p>заменить музыкальную аппаратуру</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>замечание ступеньки центрального входа  Здание требует ремонта как внутри, так и снаружи  Зимой детям холодно заниматься в помещениях  Зимой холодно в помещениях  Купить магнитофоны руководителям кружков, сделать ступеньки при входе в здание,  Купить новую аппаратуру  Летний навес с освещением для проведения праздников  Мало рекламы  Малое финансирование  Микрофоны купите  музыкальное оборудование старое. обновить  Нет кондиционеров в зале  Нехватает кабинетов для занятий  Нехватает оборудования  Новая ,качественная музыкальная аппаратура .освещение  Новая аппаратура,сплит системы в зрительном зале,освещение.  Новую аппаратуру для выступления  Нормально  Нужен ремонт  нужен ремонт в доме культуры  Нужно обновить мебель, особенно столы и стулья  Нужно обновление фасада  Нужны хорошие кондиционеры  Обновить материально техническую базу  Оборудования для танцевального кружка  Освещение,аппаратура,пороги отремонтировать  Освещение,пандусы.  Освещение,финансовая помощь,  Открыть вечера для взрослых  Открыть дискотеку  Отлов и загон КРС которое гуляет по посёлку. Сбор мусора  Отремонтировать входную зону  Отремонтировать кабинеты  Отремонтировать пороги ,переделать отопление зимой холодно.  Отремонтировать порожки на входе  Отремонтировать ступеньки при входе.  Оформление фойе не нравится  очень холодно зимой  Пандусы для детей инвалидов  Пандусы, освещение,материальную базу  плохие ступеньки у центрального входа  Плохое освещение сцены и зала  Поставить сплит в зале  Приобрести аппаратуру  Приобрести осветительную аппаратуру  Приобрести хорошую музыкальную аппаратуру</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Пусть отремонтируют парадной крыльцо ремонт крыши,при ветре сильно стучит ремонт освещения сцены ремонт отопления, зимой очень холодо Ремонт сан узла ремонт туалета Сделать ступеньки при входе в Дом Культуры, выделять средства на аппаратуру для занятий руководителям кружков Сплит системы поставить в зрительном зале Ступеньки при входе в ДК требуют ремонта Ступеньки центрального входа требуют ремонта Требуется материальная помощь У нас летом очень жарко хотелось бы сплит системы в зале и в малом зале тоже Улучшить звуковое оборудование Улучшить зону отдыха в фойе улучшить освещение в зале Улучшить освещение концертного зала и сцены Улучшить качество микрофонов установить над ступеньками навес Финансовая помощь для оформления зала.сплит системы для зала,ремонт порогов Хотелось бы чтобы в зрительном зале были кондиционеры Чтобы была хорошее музыкальное оснащение Чтобы посещение кружков по окончанию оформлялось документально</p>
<p>4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края</p>	<p>для более качественного предоставления услуг специалистами, нашему Дому культуры требуется ремонт. Хотя директор и работники Дома культуры с. Каясула, делают все, чтобы жителям и гостям села Каясула было уютно и комфортно для того, чтобы были более качественные услуги, нужно отремонтировать здание дома культуры с. Каясула Дому культуры очень нужен ремонт. Зимой очень холодно, особенно в концертном зале(сидим в куртках) со всех сторон дует и мало света на сцене. Летом жарко,на окнах нет форточки. Одним словом нужен грандиозный ремонт Капремонт Нужен капремонт нужен ремонт здания дома культуры села Каясула нужен ремонт здания, для улучшения качества работы специалистов Окна поставить отремонтировать здание дома культуры Каясула Очень нужен ремонт дк села Каясула Произвести капремонт ДК тепло хотим</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	Требуется капитальный ремонт здания Дома культуры хотелось бы чтобы сделали ремонт здания
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новкус-Артезианское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	Массовые мероприятия с населением разнообразить Мероприятия для людей пожилого возраста Нужен капремонт Обеспечить удобными креслами зрительный зал Побольше интересных мероприятий Побольше концертов Поставить кондиционер очень душно Ремонт бы хороший строительство нового клуба у нас Улучшить интернет Хотелось бы во дворе красивые лавочки Хотелось бы красивого ремонта. Хотелось бы финансирования
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	Надо ограждение ДК Огорождения здания учреждения Ремонт надо ДК Ремонт нужен Хотелось бы что-бы было капитальный ремонт в Доме культуры
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	можно сделать кап. ремонт
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	в комнате ожидания нет мягкого дивана мало кабинетов для занятий мягкие стулья нужны Нам нужен большой дом культуры. Необходима летняя площадка необходимо оборудовать удобные посадочные места нужен большой зал для концертов нужен косметический ремонт Нужен удобный диван в коридоре нужны отдельные кабинеты для кружков посадочные места поставить туалет в помещении Построить по больше ДК предлагаю построить большой Д.К. ремонт в зале Требуется ремонт в помещении туалет в здании удобные кресла удобные посадочные места Хотелось бы иметь комфортные кресла хотелось бы комфортные условия Хотелось бы туалет в здании

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>хотелось бы удобные стулья  Хочется чтобы дк был побольше , наши работники очень много проводят праздников и мероприятий, но тесновато . А их руководитель просто золотая женщина. Всё село ей благодарно за такую деятельность ДК  Хочется, чтобы туалет был в помещении  хочу большой зал  хочу комфортные условия  Хочу удобные кресла  Хочу чтобы в зале были удобные кресла  чтобы был в помещении туалет</p>
<p>9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края</p>	<p>Необходим ремонт в учреждении  Улучшить мат.обеспечение</p>
<p>10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края</p>	<p>Желаю вам преобрести новую аппаратуру  Желаю вам приобрести новые радио микрофоны  необходимо приобрести новую звуковую аппаратуру, мебель, обновить костюмы  необходимо современное оснащение ДК  Новую мебель  Обеспечение канцелярскими принадлежностями  Обновить музыкальное оборудование  Обновить музыкальную аппаратуру  Преобрести новую мебель  Преобрести Новые костюмы  Приобрести новую одежду для сцены  Приобрести новые колонки для музыкальных оппаратур  Приобрести экран для презентаций и показов фильмов  Приобретение микшерского пульта  Приобретение новой мебели для кружковой работы  Приобретение проектора для показа социальных роликов и фильмов  Приобретение шкафа для хранения сценической одежды  Считаю, что нужно приобрести новую аппаратуру  Талантливой молодежи</p>
<p>11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края</p>	<p>Не плохо было бы сцену на улице, чтобы коллективы выступали летом  Хороший ремонт нужен дому культуры  Хотелось бы капитального ремонта  Хотелось бы сделали ремонт , работники клуба каждый год делают косметический ремонт своими силами , но нужен капитальный ремонт</p>
<p>12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Нефтекумский историко-краеведческий музей» Нефтекумского городского округа Ставропольского края</p>	<p>Больше места для археологии дать  Не хватает гардероба.  Необходим гардероб.  Нужен ремонт  Расширить помещение  Требуется ремонт.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
<p>13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нефтекумского городского округа Ставропольского края</p>	<p>библиотекам необходимо современное оснащение оборудованием, видео аппаратурой, проекторами для показа презентаций и видео</p> <p>библиотекам нужны новые компьютеры и фонд пополнять почаще</p> <p>библиотеке нужен ремонт</p> <p>в библиотеках должно быть современное видео оборудование</p> <p>В библиотеке жарко, невозможно сидеть в читальном зале летом</p> <p>Во многих библиотеках необходим ремонт и современное оснащение</p> <p>"Добрый день! Не очень удобный график работы. Было бы лучше с 8:00 до 17:00</p> <p>Спасибо!"</p> <p>Жарко в читальный зале находиться , нет сплитсистем</p> <p>Жарко на абонементе</p> <p>Жарко нужна сплитсистема в библиотеках</p> <p>Желательно установить кондиционеры в библиотеках</p> <p>хочется видеть более современный интерьер в библиотеках</p> <p>Компьютеры нужны</p> <p>Надо Сплит на абонемент</p> <p>Надо установить сплит-системы в помещениях.</p> <p>необходим ремонт</p> <p>Необходим ремонт внутри здания</p> <p>необходим ремонт, отсутствует туалет и раковина</p> <p>необходима модернизация библиотек, оснащение современной техникой</p> <p>необходимо оснастить библиотеки новой библиотечной мебелью</p> <p>Необходимо оснащение современной аппаратурой для проецировани</p> <p>необходимо современное оснащение библиотек мебелью, техникой, аппаратурой.</p> <p>необходит ремонт</p> <p>нет комфортной мебели, необходим ремонт</p> <p>Нехватает ремонта</p> <p>Нужен интернет</p> <p>нужен ремонт библиотекам</p> <p>нужна новая электронная техника и побольше новых книг и журналов</p> <p>нужно больше новых книг и журналы</p> <p>нужно побольше и разных журналов выписывать библиотекам</p> <p>Нужно санитарно-гигиеническое помещение, пандус</p> <p>нужны компьютеры для читателей</p> <p>Обновить библиотечное оборудование</p> <p>Обновить, старое здание</p> <p>отсутствие ремонта и туалета</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>отсутствует туалет, необходим ремонт</p> <p>По больше новой литературе</p> <p>Побольше классики</p> <p>побольше новых книг журналов</p> <p>Пополнить фонд новой литературой</p> <p>Пополнить фонд библиотеки</p> <p>Поставьте спит системы невозможно сидеть в читальном зале библиотеки</p> <p>предложений нет</p> <p>Сделать субботу выходным днём</p> <p>Создать условия в читальном зале</p> <p>требуется ремонт в библиотеке</p> <p>требуется ремонт, удобная мебель и туалет</p> <p>улучшить зону отдыха</p> <p>Улучшить материальной базой</p> <p>хочется видеть в детских библиотеках современную мебель для детей, стеллажи, игровые зоны.</p>

**Приложение 1. Перечень организаций культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2022 году**

№ п/п	Полное название организации	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	356880, Ставропольский край, г. Нефтекумск, микрорайон 2, д. 17	Жебрикова Марина Ивановна	8(86558)4-69-57	orgmeto d26@m ail.ru	<a href="https://nefmcoyk.stv.muzkul.t.ru/">https://nefmcoyk.stv.muzkul.t.ru/</a>
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	356880, Ставропольский край, г. Нефтекумск, площадь Ленина, д. 4	Муратова Альфия Мусаевна	8(86558)3-37-01, 3-33-86	mbu- nmkc@ yandex. ru buh- nmkc@ mail.ru	<a href="https://www.dk45.ru/">https://www.dk45.ru/</a>
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	356871, Ставропольский край, Нефтекумский район, п. Затеречный, ул. Комсомольская, д. 10	Манцуров Владимир Иванович	8(86558)2-42-65	klime59 @mail.r u	<a href="https://dk-zaterechniy.ru/">https://dk-zaterechniy.ru/</a>
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	356897, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Каясула, ул. Советская, д. 43 «в»	Аджиева Тереза Дукуваховна	8(86558)4-64-52	dksko20 11@ma il.ru	<a href="https://kayasulasko.ru/">https://kayasulasko.ru/</a>
5	Муниципальное казенное учреждение культуры «Новкус-Артезианское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	356876, Ставропольский край, Нефтекумский район, а. Новкус-Артезиан, ул. Кирова, д. 5 Е	Мутаирова Алия Зарманбетовна	+7(86558)58293	mku.na kdtz@y andex.r u	<a href="https://новкус-артезианское.рф">https://новкус-артезианское.рф</a>
6	Муниципальное казенное учреждение культуры «Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	356895, Ставропольский край, Нефтекумский район, а. Махмуд-Мектеб, ул. Советская, д. 63 «б»	Кочакаева Кунсулу Тангатаралиевна	8-906-470-54-69	maxmu d- mekteb dk@ma il.ru	<a href="https://махмуд-мектебское.рф">https://махмуд-мектебское.рф</a>
7	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	356873, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Озек-Суат, ул. Сеитова, д. 92	Кутыева Сахитжамал Насыровна	(86558)5-92-34	gulnara. shamrat ova@ya ndex.ru	<a href="https://ozeksuat-sko.ru/">https://ozeksuat-sko.ru/</a>

№ п/п	Полное название организации	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
8	Муниципальное казенное учреждение культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	356875, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Кара-Тюбе, ул. Ленина, д. 44 «б»	Потрисаева Валентина Янниновна	8 (961) 474 05 09	potrisae va63@ mail.ru	<a href="https://кара-тюбинскоескоеск.о.рф">https://кара-тюбинскоескоеск.о.рф</a>
9	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	356890, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Ачикулак, ул. Гвардейская, д. 15	Сокуренко Елена Николаевна	8-86558- 5-70-32	dks.achi kulak@ yandex. ru	<a href="https://dkachikulak.ru/">https://dkachikulak.ru/</a>
10	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	356872, Ставропольский край, Нефтекумский район, п. Зимняя Ставка, ул. Новая, д. 15	Филоненко Анна Александровна	8(86558) 2-10-62	mzsko @mail.r u	зимняя ставка. рф
11	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	356899, Ставропольский край, Нефтекумский район, х. Андрей-Курган, ул. Правобережная, д. 4 «а»	Мусакадиева Патимат Айсахбагандовна	886558 5-64-89	ms.mku sko@m ail.ru	<a href="https://dkandr-ey-kurgan.ru/">https://dkandr-ey-kurgan.ru/</a>
12	Муниципальное казенное учреждение культуры «Нефтекумский историко-краеведческий музей» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	356880, Ставропольский край, г. Нефтекумск, микрорайон 2, д. 16	Ольховская Лилия Евгеньевна	8(86558) 3-36-25	28olha @mail.r u	<a href="http://neftekumskmuseum.ru/">http://neftekumskmuseum.ru/</a>
13	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	356880, Ставропольский край, г. Нефтекумск, пл. Ленина, д. 3	Педди Елена Александровна	+7 865 582-29- 61, +7 865 584- 69-98, +7 905 448- 48-93	cbs- ngosk.r u nmcerb @mail.r u mbo_n mcerb @mail.r u	<a href="https://cbs-ngosk.ru/">https://cbs-ngosk.ru/</a>

## Приложение 2. Анкета получателей услуг

### АНКЕТА Получателей услуг

*Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

Укажите наименование Вашей организации: \_\_\_\_\_

**1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?**

1. да

2. нет → переход к вопросу №3

**2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. да

2. нет → переход к вопросу №5

**4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**

1. да

2. нет → переход к вопросу №6

**7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т. д.)?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?)**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. да

2. нет

**12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

---

---

---

---

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

**Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
<b>Средний балл</b>	93,85	91,54	99,15	<b>95,28</b>	100	98	<b>98,88</b>	46,15	63,08	98,15	<b>68,52</b>	99,23	99	99,08	<b>99,11</b>	98,85	98,69	99,23	<b>99,01</b>	<b>92,16</b>
1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	95	100	100	<b>98,5</b>	100	100	<b>100</b>	20	60	98	<b>59,4</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	100	99	99	<b>99,3</b>	<b>91,36</b>
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	90	99	<b>96,6</b>	100	99	<b>99,3</b>	100	80	100	<b>92</b>	99	99	99	<b>99</b>	99	99	99	<b>99</b>	<b>97,18</b>
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	94	100	99	<b>97,8</b>	100	96	<b>98</b>	20	80	97	<b>67,1</b>	97	97	97	<b>97</b>	97	97	97	<b>97</b>	<b>91,38</b>
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	95	90	99	<b>95,1</b>	100	99	<b>99,3</b>	60	60	97	<b>71,1</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	100	99	100	<b>99,8</b>	<b>92,98</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новкус-Артезианское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	91	90	99	<b>93,9</b>	100	99	<b>99,3</b>	20	60	99	<b>59,7</b>	100	100	99	<b>99,8</b>	99	99	99	<b>99</b>	<b>90,34</b>
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	91	90	99	<b>93,9</b>	100	96	<b>98</b>	20	60	100	<b>60</b>	99	98	99	<b>98,6</b>	98	99	99	<b>98,7</b>	<b>89,84</b>
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	100	60	99	<b>87,6</b>	100	100	<b>100</b>	60	80	100	<b>80</b>	99	99	99	<b>99</b>	100	99	100	<b>99,8</b>	<b>93,28</b>
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	91	90	99	<b>93,9</b>	100	96	<b>98</b>	40	80	90	<b>71</b>	99	99	100	<b>99,2</b>	97	99	100	<b>98,9</b>	<b>92,2</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	95	100	100	<b>98,5</b>	100	99	<b>99,3</b>	40	40	95	<b>56,5</b>	100	100	99	<b>99,8</b>	99	99	100	<b>99,5</b>	<b>90,72</b>
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	91	100	99	<b>96,9</b>	100	99	<b>99,3</b>	60	60	100	<b>72</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	99	99	100	<b>99,5</b>	<b>93,46</b>
11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	95	90	99	<b>95,1</b>	100	99	<b>99,3</b>	60	80	100	<b>80</b>	100	99	99	<b>99,4</b>	99	98	99	<b>98,8</b>	<b>94,52</b>
12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Нефтекумский историко-краеведческий музей» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	91	90	99	<b>93,9</b>	100	99	<b>99,3</b>	40	20	100	<b>50</b>	99	99	99	<b>99</b>	99	98	99	<b>98,8</b>	<b>88,2</b>
13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	91	100	99	<b>96,9</b>	100	93	<b>96,3</b>	60	60	100	<b>72</b>	98	100	98	<b>98,8</b>	99	99	99	<b>99</b>	<b>92,6</b>

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И  
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

**ПРОТОКОЛ №1**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр по обслуживанию учреждений культуры»  
 Нефтекумского городского округа Ставропольского края  
 Регион: Ставропольский край  
 Адрес: 356880, Ставропольский край, г. Нефтекумск, микрорайон 2, д. 17  
 Ф.И.О. руководителя: Жебрикова Марина Ивановна  
 Контактный телефон: 8(86558)4-69-57  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>59,4</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	98
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,36 (9)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №2**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нефтекумский многофункциональный культурный центр» Нефтекумского городского округа Ставропольского края

Регион: Ставропольский край

Адрес: 356880, Ставропольский край, г. Нефтекумск, площадь Ленина, д. 4

Ф.И.О. руководителя: Муратова Альфия Мусаевна

Контактный телефон: 8(86558) 3-37-01, 3-33-86

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,3</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>92</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>97,18 (1)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №3**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Затеречный» Нефтекумского городского округа Ставропольского края  
 Регион: Ставропольский край  
 Адрес: 356871, Ставропольский край, Нефтекумский район, п. Затеречный, ул. Комсомольская, д. 10  
 Ф.И.О. руководителя: Мансуров Владимир Иванович  
 Контактный телефон: 8(86558)2-42-65  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	94
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>67,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	97
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>97</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,38 (8)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №4**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края  
 Регион: Ставропольский край  
 Адрес: 356897, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Каясула, ул. Советская, д. 43 «в»  
 Ф.И.О. руководителя: Аджиева Тереза Дукуваховна  
 Контактный телефон: 8(86558) 4-64-52  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,3</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>71,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	97
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,98 (5)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- дата создания организации культуры
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №5**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Новкус-Артезианское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края

Регион: Ставропольский край

Адрес: 356876, Ставропольский край, Нефтекумский район, а. Новкус-Артезиан, ул. Кирова, д. 5 Е

Ф.И.О. руководителя: Мутаирова Алия Зарманбетовна

Контактный телефон: +7(86558)58293

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,3</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>59,7</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	99
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>99,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,34 (11)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей
- положения о филиалах и представительствах
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №6**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края

Регион: Ставропольский край

Адрес: 356895, Ставропольский край, Нефтекумский район, а. Махмуд-Мектеб, ул. Советская, д. 63 «б»

Ф.И.О. руководителя: Кочакаева Кунсулу Тангатаралиевна

Контактный телефон: 8-906-470-54-69

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>98,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,84 (12)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №7**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Озек-Суатское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края  
 Регион: Ставропольский край  
 Адрес: 356873, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Озек-Суат, ул. Сеитова, д. 92  
 Ф.И.О. руководителя: Кутыева Сахитжамал Насыровна  
 Контактный телефон: (86558)5-92-34  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>87,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>80</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,28 (4)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- дата создания организации культуры
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №8**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края

Регион: Ставропольский край

Адрес: 356875, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Кара-Тюбе, ул. Ленина, д. 44 «б»

Ф.И.О. руководителя: Потрисаева Валентина Янниновна

Контактный телефон: 8 (961) 474 05 09

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>71</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	90
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,2 (7)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №9**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Ачикулак» Нефтекумского городского округа Ставропольского края  
 Регион: Ставропольский край  
 Адрес: 356890, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Ачикулак, ул. Гвардейская, д. 15  
 Ф.И.О. руководителя: Сокуренок Елена Николаевна  
 Контактный телефон: 8-86558-5-70-32  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,3</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>56,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	95
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>99,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,72 (10)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №10**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зимняя Ставка» Нефтекумского городского округа Ставропольского края  
 Регион: Ставропольский край  
 Адрес: 356872, Ставропольский край, Нефтекумский район, п. Зимняя Ставка, ул. Новая, д. 15  
 Ф.И.О. руководителя: Филоненко Анна Александровна  
 Контактный телефон: 8(86558) 2-10-62  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,3</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,46 (3)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №11**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры хутора Андрей-Курган» Нефтекумского городского округа Ставропольского края  
 Регион: Ставропольский край  
 Адрес: 356899, Ставропольский край, Нефтекумский район, х. Андрей-Курган, ул. Правобережная, д. 4 «а»  
 Ф.И.О. руководителя: Мусакадиева Патимат Айсахбагандовна  
 Контактный телефон: 886558 5-64-89  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,3</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>80</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>99,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>94,52 (2)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №12**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Нефтекумский историко-краеведческий музей» Нефтекумского городского округа Ставропольского края  
 Регион: Ставропольский край  
 Адрес: 356880, Ставропольский край, г. Нефтекумск, микрорайон 2, д. 16  
 Ф.И.О. руководителя: Ольховская Лилия Евгеньевна  
 Контактный телефон: 8(86558)3-36-25  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,3</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>50</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,2 (13)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №13**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**  
**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Нефтекумского городского округа Ставропольского края  
 Регион: Ставропольский край  
 Адрес: 356880, Ставропольский край, г. Нефтекумск, пл. Ленина, д. 3  
 Ф.И.О. руководителя: Педди Елена Александровна  
 Контактный телефон: +7 865 582-29-61, +7 865 584-69-98, +7 905 448-48-93  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	91
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96,3</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	93
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,6 (6)</b>

## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)