

# ВЫПИСКА ИЗ РАСПОРЯЖЕНИЯ

## АДМИНИСТРАЦИИ НЕФТЕКУМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

03 декабря 2019 г.

г.Нефтекумск

№ 779-р

Об утверждении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края

В целях организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края, на основании статьи 36.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», утвержденных ВС Российской Федерации от 09 октября 1992 г. № 3612-1, постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Каясулинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края.

2. Руководителям муниципальных учреждений культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края, указанных в пункте 1 настоящего распоряжения, устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, согласно утвержденным мероприятиям.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации Нефтекумского городского округа Ставро-

польского края Васюк И.В. и начальника отдела культуры администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края Кругову О.В.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава Нефтекумского  
городского округа  
Ставропольского края



Д.Н. Сокуренок



УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
Нефтекумского городского округа  
Ставропольского края  
от 03 декабря 2019 г. № 779-р

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного учреждения культуры «Каясулинское социально-культурное объединение»  
Нефтекумского городского округа Ставропольского края на 2020 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Низкий процент посещения получателями услуг официального сайта организации культуры.	Провести информационную работу с получателями услуг о возможности выразить свое мнение о качестве оказанных услуг на сайте организации, в целях повышения количества посещаемости официального сайта организации культуры	2020	Аджиева Т. Д. – директор МКУК «Каясулинское СКО» НГО СК		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	2022	Аджиева Т. Д. – директор МКУК «Каясулинское СКО» НГО СК		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021	Аджиева Т. Д. – директор МКУК «Каясулинское СКО» НГО СК		
Отсутствие работника учреждения, прошедшего необходимое обучение для сопровождения лиц с ОВЗ	Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) работника организации, сопровождающего лиц с ОВЗ	2021	Аджиева Т. Д. – директор МКУК «Каясулинское СКО» НГО СК		
Отсутствие кнопки вызова на центральном входе в Дом культуры для лиц с ОВЗ	Установить кнопку вызова на центральном входе в Дом культуры для лиц с ОВЗ	2022	Аджиева Т. Д. – директор МКУК «Каясулинское СКО» НГО СК		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворительное состояние внутренних помещений Дома культуры	Произвести капитальный ремонт внутренних помещений Дома культуры	2022	Аджиева Т. Д. – директор МКУК «Каясулинское СКО» НГО СК		